

Comment vérifier une ordonnance de MÉDICAMENTS ONÉREUX ?

Les fausses ordonnances de médicaments onéreux se présentent généralement sous la forme d'**ordonnances hospitalières**. Dans les cas de trafics, ce sont souvent des **patients non connus de l'officine** qui se présentent : il convient donc d'être particulièrement vigilant dans ces situations.

Ces ordonnances sont généralement présentées par des assurés recrutés sur les **réseaux sociaux, jeunes et sans affection de longue durée** (ALD). Il peut s'agir, par exemple, d'une ordonnance pour un traitement du cancer du côlon métastasique présentée par un assuré de 20 ans sans ALD.

➤ **Le téléservice ADRI - Acquisition des DRoits intégrée** - permet de vérifier la situation médico-administrative d'un bénéficiaire, notamment le bénéfice ou non d'une ALD. L'absence d'une ALD ne doit pas conduire à elle seule, compte tenu du délai potentiel d'instruction de la demande de prise en charge en ALD, à considérer que l'ordonnance est frauduleuse mais elle nécessite d'être particulièrement vigilant sur les autres éléments de l'ordonnance à vérifier.



POINTS D'ATTENTION À VÉRIFIER

- **Identité du prescripteur**, en particulier sa spécialité et son lieu d'exercice
- **Prescripteur non complètement identifié** : absence de spécialité, de numéro de professionnel de santé. Exemples :
 - le prescripteur indiqué sur l'ordonnance n'est pas de la spécialité autorisée pour le médicament prescrit
 - le médecin indiqué sur l'ordonnance exerce dans une autre région que celle de l'établissement hospitalier figurant sur l'ordonnance (utilisation de tampons faux ou volés)
- **L'annuaire ameli ou l'annuaire Santé** permettent de vérifier la spécialité et le lieu d'exercice
- **Incohérence entre le numéro FINESS** d'établissement sur le tampon et le département de l'établissement de santé mentionné sur l'ordonnance
- **Fautes d'orthographe**, par exemple sur le libellé du service hospitalier, sur le tampon



EN CAS DE DOUTE : appel du prescripteur en dernier recours



EXEMPLE DE FAUSSE ORDONNANCE

Hôpital [REDACTED]

Téléphone : 04 91 80 64 00

N° FINESS : [REDACTED]

Date : 30/07/2022
Nom et Prénom du patient : Monsieur
Âge : 20 ans

SERVICE D'ONCOLOGIE-HEMATOLOGIES

Chef de Service
 Pr [REDACTED]

Date : 30/07/2022
Nom et Prénom du patient : Monsieur
Âge : 20 ans

Dr F. [REDACTED] N° RPPS : 1010018674
 Dr D. [REDACTED] N° RPPS : 10100146882

Attachés
 Dr P. [REDACTED] N° RPPS : 10001679887
 Dr L. [REDACTED] N° RPPS : 10004751598
 Dr J. [REDACTED] N° RPPS : 100040269558
 Dr K. [REDACTED] N° RPPS : 100001436500
 Dr M. [REDACTED] N° RPPS : 10004885763

13M2646

Acceuil Rendez-vous :
Tél : 08 25 74 75 76
Fax : 02 76 89 96 04

Hôpital [REDACTED]

LONSURF 20MG/8.19MG

40mg/jour pendant 1 mois
- 2 comprimés avant le repas du midi
- 2 comprimés avant le repas du soir

HÔPITAL
Service D'oncologie Hematologie

Les fausses ordonnances présentent souvent plusieurs types d'anomalies

● **Numéro de téléphone non correspondant**
à celui de l'établissement :

- l'appel se termine immédiatement, sans message d'attente

● **Prescripteur non complétement identifié**

- pas de numéro RPPS

● **Pas de médecin à ce nom** dans cet établissement

- le médecin exerce dans une autre région

● **Erreur de calcul de posologie :**

$2\text{cp}^*20\text{mg} + 2\text{cp}^*20\text{mg} = 80 \text{ mg}$ et non pas 40 mg

● **Numéros RPPS non valides**

- se reporter à Annuaire santé

● **Fautes d'orthographe**

« acceuil », « hématologies »...

● **Numéro de téléphone erroné**

- autre établissement que celui mentionné lorsqu'on compose le numéro



MISE EN PLACE D'UNE GRILLE DE VÉRIFICATION POUR LES ORDONNANCES*

- Identité du prescripteur
- Spécialité du prescripteur par rapport au médicament prescrit
- Lieu d'exercice du prescripteur (sur ameli)
- Vérification que l'ensemble des informations sur le prescripteur sont disponibles
- Vérification du numéro RPPS dans l'annuaire santé
- Vérification des fautes d'orthographe sur l'ordonnance sur le libellé du service hospitalier et sur le tampon
- Vérification des calculs de posologie réalisés sur l'ordonnance
- Numéro de téléphone : appel à réaliser pour vérifier que les numéros correspondent bien au professionnel
- Vérification de la cohérence entre le numéro FINESS d'établissement sur le tampon et le département de l'établissement de santé mentionné sur l'ordonnance*

* à signifier sur l'ordonnance